

Hausordnung Domo X-TRA

House Rules Domo X-TRA

Version: 30.April 2021

1. Allgemeines

Im Interesse eines guten Verhältnisses unter den Gästen verpflichten sich alle zu gegenseitiger Rücksichtnahme.

Jeder Gast achtet die Persönlichkeit und das Eigentum der anderen Gäste.

Diebstahl, Sachbeschädigung, Belästigung oder Missachtung der Hausordnung können eine sofortige Kündigung zur Folge haben.

Probleme und Streitigkeiten werden mit den betroffenen Personen persönlich und respektvoll diskutiert. TomoDomo als Beherbergungsmanager ist der letzte Ansprechpartner und die letzte Instanz bei innergemeinschaftlichen Auseinandersetzungen.

Der Gast hat das Recht, die Waschküche und die Gemeinschaftsküche zu nutzen, jedoch ohne Garantie, dass die Infrastruktur nicht bereits belegt ist. Der Gast muss bei der Nutzung auf die Bedürfnisse anderer Gäste Rücksicht nehmen.

Reglemente und Bedienungsanleitungen der Geräte sind sorgfältig zu beachten. Durch Nachlässigkeit und falschen Gebrauch entstandene Schäden werden dem Verursacher belastet.

Schäden und Reparaturen sind schriftlich an info@tomodomo.ch zu melden. Die Hausordnung ist Bestandteil der AGBs.

2. Privatsphäre

Die Privatsphäre jedes Gastes ist zu achten und zu respektieren.

Fremde Zimmer dürfen nicht ohne Zustimmung der entsprechenden Person betreten werden.

Fremde Post darf nicht geöffnet werden.
Das Eigentum von anderen Personen ist zu achten. Insbesondere gilt dies für Vorräte, Essen und Verbrauchsmaterialien in den Gemeinschaftsräumen.

1. In General

In the interest of a good relationship among the guests, everyone undertakes to show mutual consideration.

Each guest respects the personality and property of the other guests.

Theft, property damage, harassment or disregard of the house rules can result in immediate termination.

Problems and disputes are discussed personally and respectfully with the persons concerned. TomoDomo is the last point of contact and the last instance in inner-community disputes.

The guest has the right to use the laundry room and the communal kitchen, but without guarantee that the infrastructure is not already occupied. The guest must take the needs of other guests into account when using it.

Regulations and operating instructions for the devices must be carefully observed. Damage caused by negligence and incorrect use will be charged to the person responsible.

Damage and repairs must be reported in writing to info@tomodomo.ch. The house rules are part of the terms and conditions.

2. Privacy

The privacy of every guest must be respected and respected.

The private rooms of others may not be entered without the consent of the respective guest.

Foreign mail may not be opened. Respect other people's property. This applies in particular to supplies, food and consumables in the common rooms.

3. Notfälle

Für gesundheitliche oder andere Notfälle soll die Notfallnummer der Ärzte (Tel. 144) oder die Polizei (Tel. 117) kontaktiert werden.

Nur für haustechnische Notfälle (Strom, Heizung, Sanitär) ist TomoDomo auf der Nummer 077 406 18 69 zu erreichen. Haustechnische Störungen, die keinen Notfall darstellen, sollen per Email (info@tomodomo.ch) gemeldet werden.

Reparaturen werden je nach Dringlichkeit von Montag bis Freitag 08.00 bis 17.00 Uhr durchgeführt. Für Sondereinsätze, welche der Gast verursacht hat, wird ein Unkostenbeitrag von CHF 120.00 pro Stunde verrechnet.

4. Feueralarm

Zur Sicherheit der Gäste ist das Gebäude mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Die Anlage ist direkt mit der lokalen Feuerwehr verbunden, die bei einem Alarm innerhalb von Minuten ausrückt. Es ist daher ausdrücklich nicht gestattet in den Zimmern zu rauchen, zu kochen oder sonstige Tätigkeiten auszuführen, die eine Rauchentwicklung zur Folge haben können. Die Kosten für einen Fehlalarm gehen zu Lasten des Gastes.

5. Nachtruhe und Lärm

Nachtruhe gilt von Montag bis Sonntag 22.00 –7.00 Uhr. Partys und Ähnliches sind untersagt.

Gespräche und Tonbandwiedergabe – Musikanlagen, Radio- und TV-Geräte –, müssen zu jeder Zeit auf Zimmerlautstärke eingestellt sein.

6. Feuchtigkeit und tägliches Lüften

Der Gast ist verpflichtet, das Zimmer regelmässig zu lüften. Der Gast haftet für Schäden infolge Kondenswasser- und Schimmelbildung.

7. Ordnung, Hygiene und Zimmerreinigung

Für die Zimmerreinigung müssen der Boden, die Fensterbank und das Bad aufgeräumt sein. Nahrungsmittel sind hygienisch aufzubewahren. Bei Nichteinhaltung behält sich TomoDomo das Recht vor, Kosten für den Mehraufwand (z.B. Boden freiräumen oder schimmelnde Nahrungsmittel entfernen) zu Lasten des Gastes zu verrechnen.

Der Zustand des Zimmers darf nicht verändert werden. Mobiliar und alle Oberflächen (Wände, Boden, Decke, Tür) dürfen nicht durch Bohrungen,

3. Emergencies

For health or other emergencies, the doctors' emergency number (Tel. 144) or the police (Tel. 117) should be contacted.

TomoDomo can only be reached for technical emergencies (electricity, heating, plumbing) on 077 406 18 69. House technical faults that do not constitute an emergency should be reported by email (info@tomodomo.ch).

Repairs are carried out Monday to Friday from 8 a.m. to 5 p.m., depending on urgency. A fee of CHF 120.00 per hour will be charged for special repairs caused by the guest.

4. Fire alarm

For the safety of the guests, the building is equipped with a fire alarm system. The system is directly connected to the local fire brigade, which moves out within minutes in the event of an alarm. It is therefore expressly not permitted to smoke, cook or carry out other activities in the rooms that could result in smoke development. The cost of a false alarm is borne by the guest.

5. Sleep and noise

Quiet hours apply from Monday to Sunday from 10 p.m. to 7 a.m. Parties and the like are prohibited.

Conversations and tape playback - music systems, radios and TVs - must be set to room volume at all times.

6. Humidity and daily ventilation

The guest is obliged to ventilate his room regularly. The guest is liable for damage caused by the formation of condensation and mold.

7. Order, hygiene and room cleaning

The floor, windowsill and bathroom must be tidy for room cleaning. Food must be stored hygienically. In the event of non-compliance, TomoDomo reserves the right to charge the guest for costs for the additional work (e.g. clearing the floor or removing moldy food).

The condition of the room must not be changed. Furniture and all surfaces (walls, floor, ceiling, door) must not be modified by drilling, stickers or other permanent means.

Aufkleber oder andere dauerhafte Mittel verändert werden dürfen.

In den Zimmern dürfen keine Kochgeräte wie Mikrowellen, Kochherde oder ähnliches eingerichtet werden. Zum Kochen sind die dafür vorgesehenen Küchen zu verwenden.

Der Gast darf aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände auf das äussere Fensterbrett stellen.

8. Rauchen

Alle Räume sind rauchfrei. Rauchen innerhalb des Gebäudes ist strengstens untersagt. Das Rauchen ist ausschliesslich in den Aussenbereichen gestattet. Allfällige Verstösse gegen das Rauchverbot werden dem Gast für die Instandsetzung in Rechnung gestellt (Pauschalbetrag CHF 750.-).

9. Abfall

Der Abfall muss im Container neben dem Haus mit Gebührensäcken (erhältlich bei der Post oder in Supermärkten wie Migros, Denner, Coop etc.) entsorgt werden.

Ausserdem ist auf eine konsequente Abfalltrennung zu achten. Sondermüll (Batterien etc.) und Sperrgut gehören nicht in den Container. Zudem besteht die Möglichkeit Karton, Papier, Glas, Metall, Aluminium etc. zu recyceln.

10. Gemeinschaftsküche, Waschküche und Korridor

Die Küche ist nach jeder Benutzung aufgeräumt und sauber zu hinterlassen. Vor dem Verlassen der Küche müssen Herd, Arbeitsflächen, Tisch und Spülbecken gereinigt und das Geschirr abgewaschen und weggeräumt sein.

Lebensmittel müssen weggeräumt sein und hygienisch aufbewahrt werden.

TomoDomo behält sich vor, herumstehende oder schimmelnde Lebensmittel und Geschirr zu entfernen.

In der Waschküche stehen Waschmaschine und Trockner zur Verfügung.

Im Korridor dürfen keine Gegenstände gelagert oder angebracht werden (Brandschutz). Schuhe sind im eigenen Zimmer zu lagern.

11. Gemeinsame Einkäufe

Jede Community organisiert ein gemeinsames Einkaufsprogramm für geteilte Gebrauchsgüter und Esswaren. Die Einkäufe und das Budget werden durch die Community organisiert.

No cooking appliances such as microwaves, stoves or similar may be installed in the rooms. The common kitchens are to be used for cooking.

For safety reasons, the guest is not allowed to place any objects on the outer windowsill.

8. Smoking

All TomoDomo rooms are smoke-free. Smoking inside the building is strictly prohibited. Smoking is only permitted in the outside areas and on the balconies. Any breaches of the smoking ban will be charged to the guest for the repairs (lump sum CHF 750).

9. Trash

Trash must be disposed of in the container next to the house with charge bags (available from the post office or in supermarkets such as Migros, Denner, Coop etc.).

In addition, consistent waste separation must be ensured. Hazardous waste (batteries, etc.) and bulky goods do not belong in the container. It is also possible to recycle cardboard, paper, glass, metal, aluminum, etc.

10. Shared kitchen, laundry room and corridor

The kitchen must be left tidy and clean after each use! Before leaving the kitchen, the stove, work surfaces, table and sink must be cleaned and the dishes washed and put away.

Food must be put away and stored hygienically.

TomoDomo reserves the right to remove food and dishes that are standing around or moldy.

The washing machine and dryer are available in the laundry room.

No objects may be stored or attached in the corridor (fire protection). Shoes are to be stored in your own room.

11. Joint Purchases

Each community organizes a common shopping program for shared consumer goods and edibles. The purchases and the budget are organized by the community.

12. Gästeübernachtung

Die Zimmer dürfen nur von der Anzahl Personen gemäss Vertrag belegt werden. Zusätzliche Gäste dürfen nur in dem vom Hauptgast belegten Zimmer übernachten. Ein zusätzlicher Gast darf nicht länger als 7 aufeinander folgende Tage beherbergt werden und es darf dafür keine Entgelt verlangt werden.

13. Haustiere

Haustiere sind im Gebäude grundsätzlich nicht erlaubt.

14. Rechtsgültigkeit und Sprache

Im Falle von Streitigkeiten ist der deutsche Text dieser Hausordnung massgebend.

12. Additional Guests

Each room can only be occupied by the amount of persons as specified in the contract. Additional guests may only spend the night in the room occupied by the main guest. A guest may not be accommodated for more than 7 consecutive days and no fee may be charged.

13. Pets

Pets are generally not allowed.

15. Legal validity and language

In the event of a dispute, the German version of these house rules will be used.